
VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

pre tvorbu webových stránok

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Obchodná spoločnosť **EMTEA s.r.o.**, so sídlom Pribinova 13, 071 01 Michalovce, IČO: 50 670 841, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 40547/V (ďalej len ako „**Poskytovateľ**“), vydáva podľa ustanovenia § 273 zákona č. 513/1991 Obchodného zákonníka (ďalej len „**Obz**“) tieto Všeobecné obchodné podmienky pre zmluvy o dielo, ktorých výsledkom je Poskytovateľom vytvorená webová stránka (ďalej v texte uvádzaná aj ako „**dielo**“) pre Objednávateľa a s tým spojený dohodnutý spôsob a rozsah jeho použitia Objednávateľom (ďalej len „**VOP**“).
- 1.2. Tieto VOP platia pre zmluvné vzťahy uzatvorené medzi Poskytovateľom a každou fyzickou osobou - podnikateľom alebo právnickou osobou, ktoré v súlade s týmito VOP uzatvorila s Objednávateľom zmluvný vzťah, ktorého základom je právna úprava práv a povinností ohľadne vytvorenia webovej stránky Poskytovateľom podľa objednávky Objednávateľa (ďalej len ako „**ZOD**“), a tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto ZOD.
- 1.3. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť alebo dopĺňať znenie VOP.
- 1.4. VOP sú vždy dostupné k nahliadnutiu na webovom sídle Poskytovateľa www.emtea.sk a/alebo www.obs.sk a/alebo www.vsetkojenawebe.sk.
- 1.5. Objednávateľ berie na vedomie, že tieto VOP nie sú propagačným materiálom a že ich účelom je úprava zmluvných práv a povinností medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.

2. VYMEDZENIE ZÁKLADNÝCH POJMOV

- 2.1. **Objednávateľom** je fyzická alebo právnická osoba – podnikateľ, vstupujúca do zmluvného vzťahu s Poskytovateľom na základe záväznej objednávky Objednávateľa (definovanej nižšie) a/alebo postupom podľa týchto VOP.
- 2.2. **Poskytovateľom** je spoločnosť EMTEA s.r.o., so sídlom Pribinova 13, 071 01 Michalovce, IČO: 50 670 841, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 40547/V.
- 2.3. **Dielo alebo Webová stránka** je webová stránka zložená z dokumentov, ktoré sú vytvorené značkovacím jazykom XHTML (hypertext) a CSS, a ktoré sú medzi sebou a inými dokumentmi previazané pomocou odkazov (hyperlinkov) a obsahujú informácie prístupné prostredníctvom zariadenia pripojeného do internetu vybaveného webovým prehliadačom.
- 2.4. **Programovým vybavením** Webovej stránky je sústava skriptov a štruktúra databáz, cez ktoré je zabezpečovaná dynamická prevádzka Webovej stránky.
- 2.5. **Webovým serverom** je počítač, na ktorom bežia webové služby a ďalšie služby potrebné pre chod Webovej stránky.
- 2.6. **Prístupovým právom** je právo na znalosť a používanie príslušného mena a hesla na Webovom serveri.

- 2.7. **Tvorbou obsahovej štruktúry** je tvorba názvov sekcií, názvov stránok, nadpisov stránok a zaradenie sekcií a stránok do obsahu tak, aby vytvorili štruktúrovaný obsah Webovej stránky, a aby sa zobrazili v príslušných menu Webovej stránky.
- 2.8. **Vložením obsahu** je vloženie textov, obrázkov a ďalších prvkov na Webovú stránku z dodaných podkladov (pozri časť III.), vrátane naformátovania kvalitného zobrazenia stránky v posledných verziách webových prehliadačov.
- 2.9. **Tvorbou obsahu Webovej stránky** je zmena vedúca k zmene jej obsahu, ktorá nie je dosiahnutá zmenou jej programového vybavenia alebo jej základného vzhľadu.
- 2.10. **Vytvorenie diela alebo tvorba Webovej stránky** je vytvorenie hypertextového dokumentu pomocou technológií XHTML, CSS, prípadne s použitím PHP, MySQL, JavaScript, a začlenenie Obsahu Webovej stránky (ako je definovaný nižšie) dodaného Objednávateľom.
- 2.11. **Obsahom Webovej stránky** sú podklady ako najmä texty, obrázky, multimédiá dodané Objednávateľom.
- 2.12. **Objednávkou** je písomný dokument vystavený Poskytovateľom za účelom potvrdenia záväzku realizácie prípravy Webovej stránky podľa požiadaviek Objednávateľa obsahujúci náležitosti podľa týchto VOP, ktorá za podmienok uvedených v týchto VOP je záväzne potvrdená Objednávateľom.

3. REALIZÁCIA WEBOVEJ STRÁNKY

- 3.1. Tieto VOP upravujú základné práva a povinnosti Objednávateľa a Poskytovateľa, ktoré vzniknú spôsobom upraveným v týchto VOP.
- 3.2. V Objednávke je možné záväzne dohodnúť aj ďalšie objednané služby Objednávateľa ako najmä údržbu Webovej stránky spočívajúcou s:
 - a) Vykonaním pravidelnej aktualizácie alebo programového alebo vzhľadu Webovej stránky;
 - b) poradenskou a klientskou podporou v rozpätí nad rámec hodín zahrnutých v cene Objednávky;
 - c) inštaláciou Webovej stránky na webový server (pod podmienkou poskytnutia nevyhnutných prístupových práv Poskytovateľovi);
 - d) tvorbou Obsahu Webovej stránky systému;
 - e) upgrade-om Webovej stránky po jeho zhotovení;
 - f) prípravou jazykových mutácií Webovej stránky.
- 3.3. Zhotovenie Webovej stránky môže pozostávať z časového harmonogramu pozostávajúceho z viacerých fáz (tzv. milestones), ktorých časové a cenové vyjadrenie je obsiahnuté v Objednávke alebo písomne dohodnuté medzi Poskytovateľom a Objednávateľom.
- 3.4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po záväznom potvrdení Objednávky, najneskôr však do piatich (5) pracovných dní od jej záväzného potvrdenia, poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť pre potreby vyhotovenia Webovej stránky, najmä dodanie Obsahu Webovej stránky, potrebnej na jej riadne vytvorenie, tak aby proces jej realizácie mohol prebiehať plynulo a bez zbytočných prestojov.
- 3.5. V prípade, ak sa Objednávateľ omešká s poskytnutím podkladov v zmysle bodu 3.4. týchto VOP, predĺži sa čas vytvorenia Webovej stránky, prípadne jej jednotlivých častí v zmysle časového harmonogramu alikvotne o pracovné dni tohto omeškania Objednávateľa.

4. OBJEDNÁVKA A VZNIK ZMLUVNÉHO VZŤAHU MEDZI OBJEDNÁVATEĽOM A POSKYTOVATEĽOM

- 4.1. Poskytovateľ na základe nezáväzného telefonického dopytu a/alebo vo forme e-mailového dopytu a/alebo po predchádzajúcej osobnej komunikácii s Objednávateľom a/alebo iným medzi Poskytovateľom a Objednávateľom zaužívaným spôsobom vystaví na základe špecifikácii zadaných a dojednaných s Objednávateľom Objednávku, ktorá bude obsahovať predovšetkým nasledovné náležitosti:
- a) špecifikácia Objednávateľa;
 - b) špecifikácia Poskytovateľa,
 - c) špecifikáciu Diela, teda rozpis a špecifikáciu jeho jednotlivých fáz a doplnkových produktov a služieb s tým súvisiacich;
 - d) špecifikácia ceny za Dielo a ostatné doplnkové produkty a služby a zároveň rozpis cien za jednotlivé fázy vyhotovenia Diela a jeho predbežnú výslednú cenu;
 - e) časový harmonogram, platobné a dodacie podmienky za jednotlivé fázy vyhotovenia Diela;
 - f) počet hodín grafických a/alebo programátorských prác zahrnutých v celkovej cene za realizáciu Diela;
 - g) ďalšie dojednania ako špecifikácia rozsahu Obsahu Webovej stránky dodaného Objednávateľom;
 - h) prílohou je aj cenník za jednotlivé služby, dodatkové služby a ďalšie produkty poskytované Poskytovateľom.
- 4.2. K vzniku záväzného zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dochádza momentom, kedy dôjde k záväznému potvrdeniu Objednávky vystavenej Poskytovateľom zo strany Objednávateľa. Bez ohľadu na vyššie uvedené za založenie zmluvného vzťahu medzi Poskytovateľom a Objednávateľom, ktorý sa spravuje týmito VOP, sa považuje s právnym režimom Objednávky aj uzatvorenie písomnej zmluvy o dielo za účelom vytvorenia Webovej stránky pre Objednávateľa, ibaže zmluvné strany v nej vyslovene vylúčili aplikáciu týchto VOP, resp. ich niektorých častí (Objednávka a písomná zmluva o dielo ďalej spoločne označené ako „**ZOD**“).
- 4.3. Pod záväzným potvrdením Objednávky sa rozumie opatrenie tohto dokumentu vystaveného Poskytovateľom pečiatkou alebo uvedením obchodného mena Objednávateľa spolu s jej podpisom štatutárnym orgánom Objednávateľa, prípadne osobou, z ktorej pracovnej pozície alebo zaradenia je obvyklé očakávať, že záväzné potvrdenie Objednávky vrátane jej cenového rozsahu patrí do jej kompetencie.
- 4.4. Objednávateľ súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní **ZOD**. Náklady vzniknuté Objednávateľovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku, v súvislosti s Objednávkou (bankové poplatky, náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónny hovor) znáša Objednávateľ.
- 4.5. Objednávateľ potvrdením Objednávky potvrdzuje, že:
- a) ním poskytnuté údaje sú správne vyplnené a pravdivé, za čo berie plnú zodpovednosť;
 - b) tieto VOP si prečítal, porozumel im a plne súhlasí s týmito VOP, ako aj so všetkými údajmi a záväzkami plynúcimi mu zo zmluvného vzťahu založeného podľa týchto VOP.

5. ČASOVÝ HARMONOGRAM REALIZÁCIE WEBOVEJ STRÁNKY

- 5.1. Ak nie je týmto VOP alebo v ZOD ustanovené inak, Poskytovateľ vyhotoví Dielo resp. jeho jednotlivé fázy pre Objednávateľa na základe medzi nimi v Objednávke/ZOD stanoveného časového harmonogramu.
- 5.2. Stanovený časový harmonogram plnenia sa môže predĺžiť o toľko pracovných dní, v ktorých nebude možné pokračovať vo vykonávaní prác na Diele z dôvodov potreby doručenia potrebných informácií, dodatočne vyžiadaných pokynov Objednávateľa, dodanie obsahu Webovej stránky, prípadne o dobu omeškania s čiastkovým prevzatím fázy realizácie Diela, alebo počas trvania vis major (katastrofa, mimoriadna situácia, núdzový stav, krízový stav, doba karantény u Poskytovateľa a pod.), o čom upovedomí a/alebo vyzve Poskytovateľ Objednávateľa prostredníctvom nimi zaužívanou formou komunikácie.

6. REALIZÁCIA A PREVZATIE DIELA

- 6.1. Poskytovateľ po vyhotovení každej jednotlivéj fázy vyhotovenia Diela informuje Objednávateľa, a to prostredníctvom elektronickej pošty alebo inej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom zaužívanej formy komunikácie.
- 6.2. Poskytovateľ je povinný sprístupniť vyhotovenú fázu Diela na kontrolu Objednávateľovi, pričom o kontrole a odsúhlasení zrealizovanej fázy Diela bez zbytočného odkladu, nie však neskôr než do troch (3) pracovných dní, si Objednávateľ a Poskytovateľ potvrdia v čiastkovom protokole, v ktorom sa zaznamenajú prípadné pripomienky alebo požiadavky Objednávateľa na zmenu realizácie Diela. Ak požadované zmeny podľa predchádzajúcej vety znamenajú prekročenie časového rámca grafických a/alebo programátorských prác Poskytovateľa, ktoré sú zahrnuté podľa ZOD v cene Diela, tak Poskytovateľ buď priamo, prípadne dodatočne prostredníctvom elektronickej pošty alebo inej medzi Poskytovateľom a Objednávateľom zaužívanej formy komunikácie, informuje Objednávateľa o zmene /navýšení/ponížení ceny Diela, ktoré si vzájomne potvrdia buď priamo v rámci čiastkového protokolu, alebo dodatočne vo forme e-mailu, alebo iným medzi nimi zaužívaným spôsobom komunikácie.
- 6.3. Čiastkový preberací protokol okrem všeobecných formálnych náležitostí obsahuje:
 - a) špecifikáciu odovzdávaného diela, resp. fázy vyhotoveného Diela, čiže opis postupu, použitých komponentov a pod.;
 - b) pripomienky Objednávateľa, ak tak uzná Objednávateľ za vhodné, ktoré budú slúžiť buď k ďalšiemu postupu v rámci ďalšej fázy vyhotovovaného Diela alebo k zmene odovzdávaného Diela;
 - c) prípadné vyčíslenie ceny diela o to, čo prevyšuje základnú stanovenú cenu Diela.
- 6.4. V prípade, ak Objednávateľ má pripomienky k odovzdávanej fáze Diela, spíše ich do čiastkového protokolu a tento zašle zaužívaným spôsobom potvrdený Poskytovateľovi.
- 6.5. Poskytovateľ je povinný v lehote troch (3) pracovných dní sa k nemu vyjadriť a dojednať spolu s Objednávateľom ďalší postup.
- 6.6. V prípade, ak Objednávateľ nemá žiadne pripomienky, je povinný na základe lehoty uvedenej v bode 6.5. týchto VOP podpísať čiastkový protokol z vyhotovenej fázy Diela.
- 6.7. Podpísaním čiastkového preberacieho protokolu bez pripomienok Objednávateľa sa predmetná fáza Diela považuje za odsúhlasenú a Poskytovateľ je oprávnený postupovať v ďalšej fáze realizácie Diela podľa týchto VOP a Objednávateľ je povinný zaplatiť Poskytovateľovi na základe uvedeného vystavenú čiastkovú faktúru. Do doby obdržania úhrady čiastkovej faktúry podľa predchádzajúcej vety je Poskytovateľ oprávnený pozdržať realizáciu ďalšej fázy Diela.

- 6.8. Pokiaľ Objednávateľ nesúhlasí alebo má pripomienky týkajúce sa vyhotovenej fázy Diela, je povinný ich bez zbytočného odkladu konzultovať s Poskytovateľom, tak ako je uvedené v týchto VOP.
- 6.9. Pokiaľ nie je ustanovené v týchto VOP alebo v ZOD inak, a v prípade, ak Poskytovateľ postupoval na základe Objednávateľom zadaných inštrukcií, týchto VOP, ZOD a Objednávateľ nie je spokojný s výsledkom predmetnej fázy vyhotovenia Diela a odoprel podpísať čiastkový protokol a nedošlo k inej dohode medzi Poskytovateľom a Objednávateľom v dodatočnej lehote 30 kalendárnych dní najmä z dôvodu na strane Objednávateľa, Poskytovateľ je oprávnený po predchádzajúcom oznámení písomne odstúpiť od ZOD a patrí mu odmena v zmysle ZOD za túto fázu Diela, ktorú vyhotovil a nedošlo k jej prevzatíu a taktiež náhrada škody, ktorá mu týmto vznikla.
- 6.10. Pokiaľ sa Objednávateľ nijakým spôsobom nevyjadrí k vyhotovenej fáze Diela podľa tohto článku, týchto VOP a ani po písomnej alebo e-mailovej výzve Poskytovateľa do štyroch (4) pracovných dní, považuje sa odovzdanie fázy vyhotovenia Diela za Objednávateľom odsúhlasené, akceptované, schválené a prevzaté.
- 6.11. Pred finálnym dokončením Diela Poskytovateľ umožní Objednávateľovi vyskúšať si testovaciu prevádzku Webovej stránky umiestnenej na pod-doméne Poskytovateľa. Po odprezentovaní testovacej prevádzky Webovej stránky Poskytovateľ a Objednávateľ si potvrdia stav Webovej stránky v čiastkovom protokole, na ktorý sa vzťahujú primerane vyššie uvedené ustanovenia bodov 6.1. – 6.10. VOP.
- 6.12. Ak po odprezentovaní testovacej prevádzky Webovej stránky nie sú ďalšie pripomienky zo strany Objednávateľa, tak Poskytovateľ predloží finálny preberací protokol o dodaní Webovej stránky, ktorý bude obsahovať špecifikáciu odovzdávaného Diela a všetkých jeho fáz, čiže opis postupu, použitých komponentov, pripomienok, zmien a zapracovaní pripomienok Objednávateľa. Objednávateľ je povinný podpísať finálny preberací protokol o dodaní Webovej stránky podľa predchádzajúcej vety v lehote podľa bodu 6.2. týchto VOP. Podpisom finálneho preberacieho protokolu sa považuje celé Dielo za finálne odovzdané a prebraté Objednávateľom.
- 6.13. Po finálnom prevzatí Diela akékoľvek požiadavky Objednávateľa na Poskytovateľa ohľadne zmeny, úpravy, doplnenia Obsahu Webovej stránky sa riadia všeobecným cenníkom Poskytovateľa dostupným na jeho webovom sídle, ibaže osobitná písomná dohoda medzi Objednávateľom a Poskytovateľom alebo ich dohoda obsiahnutá v ZOD obsahuje odlišné dojednania v tomto smere.

7. CENA

- 7.1. Pokiaľ nie je v týchto VOP a v ZOD ustanovené alebo upravené inak, za vyhotovenie Diela, jeho jednotlivých fáz, alebo za iné dodatkové služby, produkty alebo tovar, ktoré si Objednávateľ objednal na základe ZOD, alebo vznikli na základe týchto VOP, je Objednávateľ povinný Poskytovateľovi zaplatiť cenu v sume vyfakturovanej Poskytovateľom a akceptovanej Objednávateľom v ZOD alebo na základe týchto VOP.
- 7.2. Cena sa môže zvýšiť v závislosti od dodatočných požiadaviek Objednávateľa spôsobom a v prípadoch uvedených v týchto VOP.

8. PLATOBNÉ PODMIENKY

- 8.1. Objednávateľ vykonáva platbu(y) v mene Euro, pokiaľ nie je v ZOD medzi Poskytovateľom a Objednávateľom dohodnuté inak.
- 8.2. Celková cena Diela bude uhrádzaná postupne v závislosti od odovzdania a prevzatia jednotlivých fáz vyhotovenia Diela podľa týchto VOP, ZOD.

- 8.3. Poskytovateľ vystaví Objednávateľovi daňový doklad, t.j. faktúru, a zašle ju v elektronickej podobe na elektronickú adresu Objednávateľa, prípadne poštou na jeho adresu, ktorú Objednávateľ uviedol v ZOD. Poskytovateľ je platcom DPH.
- 8.4. Faktúra slúži ako daňový doklad, pokiaľ sa Poskytovateľ s Objednávateľom nedohodli písomne inak.
- 8.5. Faktúra musí spĺňať všetky náležitosti daňových a účtovných právnych predpisov platných v Slovenskej republike.
- 8.6. Prvá úhrada ceny Diela bude uhradená do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia zálohovej faktúry, ktorú Poskytovateľ vystaví do troch (3) pracovných dní odo dňa podpísania ZOD Poskytovateľom a Objednávateľom alebo podpísania osobitého dojednania o cene Diela alebo jednotlivej fázy tvorby Webovej stránky (ďalej len ako „Záloha“).
- 8.7. Druhá a ďalšie úhrady bude uhrádzať Objednávateľ vždy po prevzatí jednotlivých fáz Diela, pričom Poskytovateľ vystaví faktúru za plnenie a prevzatia jednotlivých fáz Diela, a to tri (3) pracovné dni odo dňa prevzatia jednotlivej fázy Diela a takáto faktúra bude uhradená do štrnástich (14) kalendárnych dní odo dňa vystavenia faktúry.
- 8.8. Pokiaľ sa Poskytovateľ s Objednávateľom nedohodnú inak, Poskytovateľ doručí vystavenú faktúru prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailovú adresu Objednávateľa. Takáto faktúra sa považuje za doručení jej odoslaním Objednávateľovi.
- 8.9. Objednávateľ uhradí jednotlivé faktúry za cenu Diela na bankový účet Poskytovateľa, ktorý mu tento oznámi prostredníctvom elektronickej pošty, písomne, telefonicky alebo iným vhodným a medzi nimi zaužívaným spôsobom.

9. PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA A OBJEDNÁVATEĽA

- 9.1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať Dielo riadne a včas, podľa pokynov Objednávateľa a v súlade so ZOD a týmito VOP.
- 9.2. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že pri vykonaní Diela si poskytnú navzájom všetku potrebnú súčinnosť, ktorá sa od nich vyžaduje pre naplnenie predmetu a účelu týchto VOP a ZOD, na základe ktorých bol zmluvný vzťah medzi nimi uzavretý.
- 9.3. Poskytovateľ je povinný informovať Objednávateľa priebežne o stave vykonaných prác na Diele a tiež informovať ho o každej zmene alebo prekážke, ktorá má alebo môže mať vplyv na zhotovenie Diela.
- 9.4. Poskytovateľ bude pri zhotovovaní Diela postupovať s odbornou starostlivosťou. Zaväzuje sa dodržiavať všeobecne záväzné právne predpisy, autorské práva, technické normy a podmienky ich zmluvného vzťahu podľa ZOD a týchto VOP. Poskytovateľ sa bude riadiť najmä ZOD, východiskovými podkladmi Objednávateľa, pokynmi Objednávateľa a ich písomne potvrdenými dohodami a týmito VOP.
- 9.5. Objednávateľ je povinný riadne a včas za vykonané Dielo zaplatiť Poskytovateľovi dohodnutú cenu za vyhotovenie každej fázy Diela. V prípade ak je Objednávateľ v omeškani so zaplatením faktúry, Poskytovateľ zašle Objednávateľovi prostredníctvom e-mailu upomienku s dodatočnou lehotou na zaplatenie. Ak nedôjde k uhradeniu faktúry v tejto dodatočnej lehote, Poskytovateľ je oprávnený prerušiť zhotovovanie Diela, pričom Poskytovateľ je povinný o takejto skutočnosti informovať Objednávateľa prostredníctvom e-mailu.

9.6. Objednávateľ je povinný reagovať na výzvy Poskytovateľa k poskytnutiu súčinnosti, najmä dodanie Obsahu Webovej stránky a to v najkratšom čase a technicky dostupným a zaužívaným spôsobom.

10. AUTORSKÉ PRÁVA

10.1. Objednávateľ vyhlasuje, že všetky ním poskytnuté podklady k vytvoreniu Obsahu Webovej stránky nezasahujú nelegálnym spôsobom do autorských práv iných osôb.

10.2. Zodpovednosť za právnu čistotu a dodržiavanie autorských práv a práv vyplývajúcich z duševného vlastníctva materiálov (textov, obrázkov, počítačových programov, animácií, prezentácií, a iných zdrojov) dodaných Objednávateľom nesie Objednávateľ.

10.3. Objednávateľ zaplatením celej ceny za vytvorenie Diela nadobudne výlučné právo používať Dielo ako internetovú stránku výlučne pre svoje potreby.

10.4. Akékoľvek iné použitie Diela akoukoľvek treťou osobou majetkovo neprepojenej s Objednávateľom alebo jeho časti podlieha predchádzajúcemu písomnému súhlasu Poskytovateľa, pričom za každé takto odsúhlasené použitie má Poskytovateľ nárok na primeranú odmenu.

10.5. V prípade, ak kedykoľvek po finálnom odovzdaní Diela dôjde zo strany Objednávateľa k sprístupneniu zdrojového a strojového kódu Webstránky inej osobe, než majetkovo a/alebo personálne prepojenej s Objednávateľom, tak na takéto sprístupnenie a ďalšie používanie Webstránky touto treťou osobou (a to aj v prípade použitia Webstránky v nepatrne modifikovanej podobe, resp. v inej jazykovej mutácii, vyžaduje sa predchádzajúci písomný súhlas Poskytovateľa. V opačnom prípade má Poskytovateľ nárok na náhradu škody a to vo forme ušlého zisku určeného výškou celkovej ceny Diela dohodnutej v ZOD.

10.6. Poskytovateľ je vlastníkom autorských práv vyhotoveného Diela. Poskytovateľ má právo na umiestnenie svojho copyrightu v pätičke webového systému (vyhotoveného a sprevádzkovaného Diela) v súlade s Autorským zákonom.

11. ODSŤÚPENIE OD ZMLUVY (STORNO)

11.1. Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od ZOD ak:

- a) Objednávateľ dodá Poskytovateľovi Obsah Webovej stránky, t.j. najmä, nie výlučne obrazový, zvukový, alebo zvukovoobrazový materiál, texty, popisky, obrázky, programy, alebo prezentácie, ktoré majú byť použité na zhotovenie stránky, jej úpravu, zmenu, alebo dokončenie, ktoré svojím obsahom, grafickým spracovaním, alebo účelom, na ktorý majú byť použité, porušujú právne predpisy SR alebo platné medzinárodné predpisy, ktorými je viazaná SR, alebo ktorých obsah, vyhotovenie, alebo úroveň zobrazenia, je v rozpore s dobrými mravmi a Poskytovateľ ho vyzval na odstránenie uvedených väd v lehote 30 dní, a on tieto vady neodstránil ani v uvedenej lehote 30 dní, pričom Poskytovateľ má nárok na náhradu škody mu týmto spôsobenú v plnej výške;
- b) Objednávateľ porušuje ustanovenia dohodnuté v ZOD alebo VOP, po tom čo ho Poskytovateľ vyzval na nápravu v lehote 30 dní od doručenia výzvy a tento stav pretrváva, alebo ak Objednávateľ opakovanne porušuje hrubým spôsobom dojednania dohodnuté v ZOD alebo VOP aj napriek opakovanej výzve Poskytovateľa, tak tento má nárok na náhradu škody mu týmto spôsobenú v plnej výške;

- c) ak vopred upozornil Objednávateľa na možnú nehodu softvéru, alebo iných komponentov dodaných mu Objednávateľom so softvérom, alebo komponentmi potrebnými na vyhotovenie, úpravu, alebo zmenu Webovej stránky ak by taká nehoda mohla spôsobiť narušenie podstatných úžitkových vlastností Webovej stránky jej funkčnosť, kvalitu a úroveň zobrazenia, alebo funkčnosť iných aplikácií použitých pri tvorbe Webovej stránky a Objednávateľ na použití takého softvéru, alebo komponentov naďalej trvá a Objednávateľ ani v dodatočnej 30 dňovej lehote neuviedol nápravu tohto stavu po tom, čo ho nato Poskytovateľ vyzval. Týmto nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu škody, ktorá mu týmto vznikne;
- d) v prípade, ak je Objednávateľ v omeškaní 30 dní od splatnosti vystavenej faktúry Poskytovateľa podľa týchto VOP alebo ZOD alebo iného ich osobitého dojednaní, Poskytovateľ vyzve Objednávateľa aby bezodkladne uhradil predmetnú faktúru. V prípade, ak Objednávateľ túto faktúru do 30 dní od doručenia výzvy neuhradí, má Poskytovateľ právo odstúpiť od ZOD, pričom má nárok na náhradu škody s tým spojenú v plnej výške.
- 11.2. V prípade odstúpenia od Objednávky zo strany Poskytovateľa z dôvodov uvedených v ZOD a v týchto VOP, má tento nárok okrem dojednaného práva na náhradu škody aj nárok na alebo náhradu nákladov a výdavkoch spojených s grafickými a/alebo programátorskými prácami, ktoré vynaložil do momentu odstúpenia od ZoD a ktoré nie sú kryté Zálohou alebo čiastkovou faktúrou vystavenou podľa jednotlivých fáz realizácie Webovej stránky.
- 11.3. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od ZoD iba v prípade, ak by omeškanie Poskytovateľa presiahlo viac ako 30 dní oproti termínom záväzne dojednanými v ZoD a bol na Poskytovateľ písomne upozornený Objednávateľom s márnym uplynutím dodatočne poskytnutej 30 dňovej lehoty na nápravu.
- 11.4. Odstúpenie od ZOD musí Objednávateľ urobiť formou e-mailu alebo písomnou formou a odoslaním na korešpondenčnú alebo e-mailovú adresu Poskytovateľa a musí obsahovať: (i) identifikáciu kupujúceho; (ii) číslo a dátum Objednávky; (iii) presnú špecifikáciu vyhotoveného Diela alebo jeho jednotlivé fázy; (iv) spôsob a číslo bankového účtu Objednávateľa; (vi) špecifikáciu vady alebo dôvodu, pre ktorý odstupuje, ak to okolnosti odstúpenia od ZOD vyžadujú.
- 11.5. Potvrdením doručenia oznámenia o odstúpení sa zmluvný vzťah založený ZoD ruší.
- 11.6. Poskytovateľ nezodpovedá za vady vzniknuté zásahom do programového vybavenia ani dizajnu Diela alebo za vady na strane webového servera, ani za vady vzniknuté nesprávnou tvorbou obsahu.
- 11.7. Ak nie je v týchto VOP alebo v ZOD uvedené inak, platia pre odstúpenie od ZOD všeobecné záväzne ustanovenia Obchodného zákonníka platného v Slovenskej republike.

12. OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

- 12.1. Všetky osobné údaje poskytnuté Objednávateľom v rámci ZOD sú zhromažďované, spracovávané a uchovávané v súlade so zákonom č. 18/2018 Z.z., zákon o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ďalej Nariadeniami Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (ďalej len ako „GDPR“) a podľa osobitného dokumentu „**Právne informácie**“ zverejneného na webovom sídle Objednávateľa.

- 12.2. Objednávateľ odoslaním vyplnenej Objednávky alebo podpisom písomnej zmluvy o dielo dáva výslovný súhlas so spracovaním ZOD uvedených jeho osobných údajov, a to na marketingové, evidenčné a štatistické účely Poskytovateľa.

13. ĎALŠIE USTANOVENIA

- 13.1. Objednávateľ berie na vedomie, že Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku neoprávneného zásahu tretích osôb do jeho Webovej stránky, alebo v dôsledku použitia Webovej stránky Poskytovateľa v rozpore s jej účelom.
- 13.2. Poskytovateľ a Objednávateľ sa dohodli, že písomná korešpondencia súvisiaca so ZOD musí byť druhej zmluvnej strane doručená elektronickou poštou alebo doporučené prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb (podľa voľby odosielateľa).
- 13.3. Objednávateľovi sa korešpondencia doručuje na adresu elektronickej pošty, ktorá je uvedená v Objednávke alebo v jeho užívateľskom účte, alebo poštou.
- 13.4. Správa sa považuje za doručenú: (i) v prípade doručovania elektronickou poštou okamihom jej prijatia na server, pričom integrita správ zasielaných elektronickou poštou môže byť zaistená certifikátom, (ii) v prípade doručovania prostredníctvom Poskytovateľa poštových služieb doporučené s doručenkou, (iii) v prípade, ak Objednávateľ odmietol zásielku prevziať, alebo ju neprevzal v štandardnej odbernej lehote doručovateľa, alebo kedy doručovateľ vrátil Poskytovateľovi zásielku ako nedoručenú, pričom Poskytovateľ nemôže doručenie ovplyvniť ani po vynaložení odbornej starostlivosti.

14. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 14.1. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 19.10.2020 a sú zverejnené na webovom sídle Poskytovateľa – www.emtea.sk.
- 14.2. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neopravné v FZOD alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike, a to v uvedenom poradí.
- 14.3. Prípadné spory sa budú snažiť Poskytovateľ s Objednávateľom riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Poskytovateľom a Objednávateľom nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa zák. č. 160/2015 Z.z., Civilný sporový poriadok v znení neskorších predpisov.
- 14.4. Poskytovateľ si vyhradzuje právo jednostranne meniť tieto VOP, alebo ich nahradiť novým znením zverejnenom na webovom sídle Poskytovateľa – www.emtea.sk spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.
- 14.5. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.
- 14.6. Písomnou dohodou medzi Poskytovateľom a Objednávateľom môže byť použitie týchto VOP alebo ich častí vylúčené.
- 14.7. Poskytovateľ s Objednávateľom vyhlasujú, že s obsahom týchto VOP súhlasia, prečítali si ich a porozumeli ich výkladu a obsahu, a berú na vedomie záväznosť pre nich vyplývajúcu.